



**UNIVERSIDAD DE CANTABRIA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
GRADO DE MAESTRO EN EDUCACION PRIMARIA**

*La relación entre familia y escuela: un pilar necesario en la
educación de los niños*

*The relationship between family and school: a necessary
pillar in the education of children*

Autoría: Cristian Tardío Ríos

Tutoría: Ángela Saiz Linares

NOTA: En este documento, se hará uso del masculino genérico, ya que según la RAE (2005) en los sustantivos que designan seres animados, el masculino gramatical no solo se emplea para referirse a los individuos de sexo masculino, sino también para designar la clase, esto es, a todos los individuos de la especie, sin distinción de sexos, esto no implica un uso sexista del masculino.

ÍNDICE

- 1. Resumen.....	4-5
- 2. Justificación	6
- 3. Marco teórico	
3.1 La socialización en la infancia.....	7-9
3.2 La importancia de la participación de la familia en la escuela.....	9-13
3.3 ¿Cómo es la participación de las familias en los centros educativos?.....	13-15
- 4. Metodología	
4.1 El porqué de la investigación cualitativa.....	16
4.2 Objetivos de la investigación.....	17
4.3 Técnicas de investigación.....	17-18
4.4 Muestra de estudio.....	19
4.5 Categoría de estudio.....	19-20
4.6 Análisis de resultados.....	21-25
- 5. Conclusiones.....	26-29
- 6. Bibliografía.....	30-32
- Anexos.....	33-58

1. RESUMEN

La familia y escuela son dos instituciones fundamentales ocupadas en socializar y en educar a la infancia. En tal sentido, la educación deviene en una tarea compartida una entre familia y escuela.

En este trabajo de fin de grado, pretendemos analizar cómo participan las familias en la educación de sus hijos e hijas en algunas escuelas de Cantabria, estudiar el funcionamiento de los espacios de participación que las escuelas ponen a disposición de las familias y, finalmente, sugerir algunas alternativas para mejorar los espacios de participación.

Hemos utilizado una metodología cualitativa a partir de entrevistas semi-estructuradas a dos profesionales de la educación y dos miembros de dos familias.

Algunos resultados de nuestro estudio evidencian que los espacios donde más interactúan los familiares son los órganos que la ley recoge, como el AMPA o el consejo escolar, pero, sin embargo, escasea la participación directa en el aula. Por otro lado, encontramos que es en realidad una pseudoparticipación, ya que los padres no tienen capacidad de decidir nada, sino que el tema o contenidos a tratar vienen decididos previamente. Por otro lado, existen una serie de barreras que dificultan esta participación, como son los prejuicios de que el profesor es el único que conoce y puede decidir sobre lo que ocurre en el aula, y que la familia es la encargada de educar en casa. Incluso, en el ámbito legal, observamos que con la legislación vigente (LOMCE), el consejo escolar pierde poder ejecutivo pasando a ser meramente un órgano consultivo. Finalmente, algunas alternativas para mejorar dicha participación van en línea de involucrar más a las familias en la educación de sus hijos, hacerles partícipes de esta educación, sintiéndose ellos mismos responsables de ella y ayudando en la planificación y en el desarrollo de los contenidos y objetivos que se deben cumplir.

Palabras clave: Participación, familia, escuela, órganos de participación, barreras, ley.

ABSTRACT

The family and school are two fundamental institutions occupied in socializing and educating children. In this sense, education becomes a shared task between family and school.

In this final degree project, we intend to analyze how families participate in the education of their children in some schools in Cantabria, study the functioning of the participation spaces that schools put at the disposal of families and, finally, suggest some alternatives to improve participation spaces.

We have used a qualitative methodology based on semi-structured interviews with two education professionals and two members of two families.

Some results of our study show that the spaces where relatives interact most are the bodies that the law collects, such as the AMPA or the school council, but, nevertheless, direct participation in the classroom is scarce. On the other hand, we find that it is really a pseudoparticipation, since the parents do not have the capacity to decide anything, but that the subject or contents to be discussed are decided previously. On the other hand, there are a number of barriers that hinder this participation in a broad sense, such as the prejudices that the teacher is the only one who knows and can decide on what happens in the classroom, which the family educates at home. Even in the legal field, we observe that with the current legislation (LOMCE) the school board loses executive power, becoming merely an advisory body. Finally, some alternatives to improve this participation go in line to involve more families in the education of their children, to make them participate in this education, feeling themselves responsible for it and helping in the planning and development of the contents and objectives. that must be fulfilled

Key Words: Participation, family, school, participation bodies, barriers, law

2.JUSTIFICACIÓN

La familia y la escuela son dos de los pilares fundamentales socializadores en cuanto a los primeros años de vida de todas las personas. En ambos contextos nos desarrollamos de manera personal y social, ya que, son los dos contextos donde pasamos la mayor parte del tiempo.

Todos los miembros pertenecientes a las familias de los alumnos tienen el derecho y el deber de participar en la educación de sus hijos. La ley recoge una serie de deberes en cuanto a la participación educativa, así como una serie de órganos donde poder participar de manera activa. Además, la literatura pedagógica nos hace ver que, esta participación familiar nos conduce hasta unos valores que conseguirán desembocar en una escuela democrática, donde todos los miembros se respeten, escuchen, intervengan y sobre todo se responsabilicen de proporcionar una educación de calidad a sus hijos.

A pesar de dichos beneficios, mi estancia en el centro de prácticas me permite atestiguar la escasa participación familiar en la toma de decisiones sobre la vida escolar, restringiéndose su involucramiento a observar el avance de la educación de sus hijos.

Por estos motivos me interesé por este tema, asumiendo, además, la relevancia que tienen las familias en el desarrollo personal y social del niño, tal y como hemos estudiado a lo largo de la titulación.

Por todo esto, este trabajo centra el interés en comprender la participación familiar en algunos centros educativos de Cantabria, así como avanzar elementos para la mejora. Consta de cinco partes diferenciadas: un marco teórico, que nos permite aproximarnos conceptualmente a nuestro fenómeno de estudio. Un apartado metodológico que posiciona el estudio en un enfoque cualitativo de investigación. Una parte destinada a describir y discutir los hallazgos más relevantes del trabajo. Y, finalmente, un apartado de conclusiones donde se sintetizan los descubrimientos nucleares del trabajo y se arrojan algunas sugerencias para mejorar la participación familiar.

3. MARCO TEÓRICO

3.1 La socialización en la infancia

Históricamente, familia y escuela han sido las dos instituciones fundamentales ocupadas en socializar a la infancia. Es por ello que la educación es considerada como una responsabilidad mutua entre familia y escuela, donde, además, se implican todos los agentes de la comunidad educativa (Egido, 2015).

Sin embargo, en los últimos tiempos, la familia está atenuando su capacidad de socializar como consecuencia, entre otros motivos, de la progresiva incorporación de la mujer al trabajo, así como de algunos cambios significativos en las tipologías de familias. Junto con esto, la aparición de otros agentes de socialización, como los medios de comunicación y, especialmente, los medios digitales e internet, dan lugar a que la educación de los más jóvenes sea resultado de una confluencia más compleja de agentes (Bolívar, 2006).

En relación a los cambios en los modelos familiares, son muchos los informes sociológicos que revelan la permuta que está sucediendo en España en el último cuarto del siglo XX: disminución de matrimonios, aumento de uniones libres, fragilidad de las uniones con aumento de divorcios, familias monoparentales y recompuestas, aumento de la edad media del matrimonio, descenso brusco de la natalidad, incremento de hijos nacidos fuera del matrimonio, etc. (Pérez-Díaz, Chulia y Valiente, 2000). Además, también encontramos cambios en el rol de la mujer o madre, en este caso, ya que, en los últimos años, la mujer ha sufrido una incorporación masiva al trabajo fuera del hogar familiar (Flaquer, 2000).

Debido a todo esto, las relaciones familiares han ido variando de gran manera en los últimos años. El niño de hoy pasa cada vez menos tiempo en el hogar y, en consecuencia, se halla más expuesto a influencias diferentes de las familiares. Por otra parte, la familia, en muchas ocasiones, no sabe cómo reaccionar en ciertas situaciones propuestas por sus hijos, ya que los esquemas educativos han cambiado con respecto a los del pasado y son cada vez menos las referencias que orientan su resolución, como las relativas a la

adolescencia, su futura profesión, o incluso, controlar sus amistades, educar en valores, etc. En gran medida, estas situaciones de desconocimiento se deben a que, las propias familias, no vivieron en su infancia este tipo de situaciones propuestas por sus hijos y, actualmente, poseen un gran desconocimiento a la hora de resolverlo (Torío, 2004).

Como dijimos, el cambio en los modelos de familia ha ido acompañado de un crecimiento en los nuevos contextos de socialización, que cada vez ejercen más poder en el proceso educativo de los niños, como son los medios digitales. Estos medios, además de hacer perder peso a las familias en el proceso de educación, crean nuevos contextos de socialización entre los pares etarios, gracias al uso, fundamentalmente, del teléfono móvil e internet, que devienen en nuevas formas de relación virtual gracias a las redes sociales (Tully, 2007). Asimismo, el uso de estos aparatos digitales ha propiciado que los niños y jóvenes adquieran una serie de competencias muy importantes para sus vidas, como, por ejemplo, la autonomía personal o, incluso, el sentido de la creatividad. Estos aparatos digitales les permiten ajustarse a su entorno, y establecer una buena comunicación entre los pares. Resulta impensable para un joven no estar disponible a través de estos aparatos digitales e internet. Estas competencias y el uso de estos aparatos digitales, también ayudan a diferenciar a los jóvenes de los adultos.

En este complejo entorno educativo resulta imperativo favorecer un trabajo compartido entre la escuela y el resto de agentes de socialización, siendo especialmente necesario emparentar las actuaciones educativas de las dos instituciones más importantes para la socialización y educación completa de los niños y niñas de hoy: familia y escuela.

Además, tal y como señala Flecha (2009), no solo se debe tener en cuenta a los profesionales de la educación en el desarrollo de los más pequeños, sino que resulta interesante que el niño reciba interacciones, también, por parte de aquellos adultos que forman parte de su vida, ya que esto mejorará tanto las posibilidades de aprender formas diferentes de acceder al aprendizaje como en el tipo de aprendizaje que realice. Por todo esto, será necesario contar con esas personas significativas para el niño o niña, y que lo que se aprenda en la

escuela no sea incoherente con los contextos familiares o culturales donde coinciden estos adultos con los niños. De esta suerte, es necesario que todas las personas que se relacionen con él o ella colaboren y se coordinen en la tarea de realizar proyectos educativos que favorezcan su desarrollo (Flecha, 2009)

En definitiva, se trata de posibilitar situaciones que propicien la mayor participación posible de adultos significativos del entorno de la escuela y colaboren en la planificación o la puesta en marcha de actividades educativas y de proyectos, para conseguir dar una mayor coherencia a lo que se enseña y se aprende en la escuela con la vida del niño, ofreciéndole las herramientas que le ayuden a mejorar, aprender y transformar las diferentes realidades que le rodean (Arostegui, Darretxe, Beloki, 2013).

3.2 La importancia de la participación de la familia en la escuela

Son muchos los autores que han tratado de conceptualizar el término de participación en la escuela. La clásica escala de niveles de participación definida por Pateman (1970) puede ayudarnos a ilustrar las distintas formas de participación que desarrollan las familias en las escuelas. En un nivel más limitado encontraríamos lo que este autor denomina participación artificial o pseudoparticipación, que consistiría en formar parte de una decisión donde los temas ya han sido decididos previamente. La participación parcial, por su parte, implicaría poder decidir sobre asuntos poco relevantes de la vida escolar (como, por ejemplo, las actividades extraescolares). Finalmente, la participación plena aludiría a aquella donde el poder se comparte y todos tienen la capacidad real de tomar decisiones trascendentes sobre la escuela (aspectos curriculares, por ejemplo).

En este trabajo entendemos que solo es posible entender la participación desde el último significado, vinculado de esta suerte con los principios de una escuela democrática. Así, los alumnos deberán aprender a ser ciudadanos que toman decisiones y participan en asuntos relevantes en vida escolar, al amparo

de valores como el respeto, la tolerancia, la justicia y la solidaridad. Igualmente, las familias tienen el derecho de comprometerse y, a través de su participación, ejercer un control democrático sobre la educación, derecho que brota de su condición de familiares y de la de ciudadanos (Santos Guerra, 2009).

Asumiendo esta concepción, cabría determinar en qué asuntos principales las familias deberían poder desarrollar una participación plena. En este sentido, Santos guerra (2009) habla de la importancia de la participación en todas las dimensiones del centro, que engloban su estructura y su funcionamiento. Así, insta a participar en el gobierno y la gestión del centro; en el diseño, desarrollo y evaluación del currículo escolar, interviniendo así, en la elaboración del proyecto educativo de la escuela; y, finalmente, en la dimensión más comunitaria que permita establecer redes de trabajo entre la escuela y su entorno, intercambiando ideas y experiencias con el fin de buscar soluciones a los problemas que se planteen, tanto en referencia a los alumnos como al centro en general.

Los beneficios de una participación plena son holgadamente reconocidos en la literatura pedagógica (Santos Guerra, 2009). Beneficia en primer lugar a los alumnos, ya que mejora la convivencia en la escuela, el rendimiento escolar es mayor, o, simplemente, en la capacidad de ser responsables ante una participación activa en la escuela. Por otro lado, es beneficioso para los padres, ya que desarrollan un sentido de pertenencia a la escuela de sus hijos, lo que revierte en una mayor implicación en dicha educación. Y por supuesto, beneficia a la propia institución, ya que no se le delega toda la responsabilidad de educar y se coordina con la familia para llevar a cabo una educación más efectiva. De este modo, se favorece la bidireccionalidad de la información acerca del niño que proporcionan los propios padres con los profesores, aportando diferentes puntos de vista que pueden ser de gran ayuda para conseguir una mejor educación del niño (Santos Guerra, 2003).

Asimismo, la participación de las familias es un elemento importante desde el punto de vista de la integración y cohesión social (Santos, Lorenzo y Priegue, 2011). Lozano, Alcaraz y Colás (2013) revelan que la participación de las familias en la escuela es un elemento clave en la integración de los niños y especialmente en los casos de niños inmigrantes. Siguiendo por esta línea, hoy

en día, en las escuelas existe una gran cantidad de diversidad en el alumnado, y la participación de las familias y de otros agentes de la comunidad aporta beneficios no solo a los estudiantes, quienes aumentan sus interacciones, sino que también proporciona apoyo para el personal de la escuela y promueve la implicación y aprendizaje de las familias (Ramis y Krastina, 2010).

Finalmente, la participación promoverá el desarrollo de los valores de una escuela democrática, donde las personas se involucran, intervienen, respetan y, sobre todo, se responsabilizan. La escuela se convierte, de esta manera, en una institución donde el poder se comparte y todos tienen la capacidad de tomar decisiones sobre asuntos relevantes (Santos Guerra, 2009).

Pero, ¿qué ocurre realmente? ¿en qué aspectos pueden participar los padres en la educación de sus hijos?

En primer lugar, encontramos algunas estructuras formales, contempladas en la legislación, como el Consejo Escolar o las AMPAs.

El Consejo Escolar es el órgano más importante de representación de todos los agentes educativos, incluyendo a las familias. Tradicionalmente sus funciones se han relacionado con actividades como la aprobación de la programación general y el presupuesto, la valoración de la memoria de fin de curso, la elección del director y la supervisión de la actividad del centro. El gran problema es que estas competencias suelen llevarse a cabo superficialmente, es decir, en la práctica, los consejos escolares se limitan a dar el visto bueno sin profundizar en el estudio de las cuestiones importantes, reduciéndose su actividad ordinaria a debatir acerca de la disciplina de los alumnos, conocer las decisiones formales y recoger información del centro que proporciona el director. Además, otro gran problema es la baja participación de los padres en éstos. Solamente el 10% de los padres conforman la representación de las familias en el Consejo y, una vez elegidos, se olvidan de la existencia del consejo escolar, desconociendo las labores de dicho consejo (Santos Guerra, 2003). Asimismo, cabe mencionar las modificaciones en las funciones de este órgano desarrolladas en la última ley educativa española (LOMCE), reduciéndolo a un órgano meramente consultivo, pero ya no decisorio. Las

decisiones que antes correspondían a los Consejos serán tomadas ahora por la Dirección de las escuelas.

Además, las AMPAs desempeñan un papel muy importante dentro del contexto educativo, creando una comunidad educativa y, por otro lado, como mediación del entorno con el centro. Este órgano de participación realiza diferentes actividades, de carácter formativo, lúdico, etc., que permiten a los propios centros educativos apoyarse en este órgano para llevar a cabo, por ejemplo, diferentes jornadas culturales, o en las fiestas del colegio. En cuanto a la mediación con el centro, las AMPAs se encargan de recoger propuestas, sugerencias y quejas que hacen llegar a los diferentes equipos directivos y docentes, además de las suyas propias. Por otra parte, las AMPAs contribuyen en las escuelas dando ayudas para la realización de actividades, excursiones, viajes, etc. y, por supuesto, en muchas ocasiones ayudando a aquellas familias que disponen de menos recursos de los necesarios (Andrés y Giró, 2016).

Además de esta participación más formal o planificada, encontramos otras más informales o espontáneas como las charlas entre padres y profesores a la entrada o salida de la escuela o las tutorías.

Por su parte, García Bacete (2003), Auduc (2007), Garreta (2012) y Garreta (2013) distinguen dos modalidades de participación en los centros educativos según el número de personas: la individual y la colectiva. La participación individual consiste en, por ejemplo, la asistencia a reuniones de padres, participación en actividades escolares o, simplemente, hacer un seguimiento al proceso educativo de los hijos. Sin embargo, en lo que se refiere a la participación colectiva aludimos a los que ocurre en el AMPA o el consejo escolar, donde las familias debaten y deciden de manera conjunta.

Además, cabe hablar de otras formas que también implican participación, como la participación de las familias en el aprendizaje de los niños, donde las actuaciones implicarían, entre otras cuestiones: observar el ánimo de su hijo ante los diferentes contenidos, ofrecer un ejemplo a sus hijos de amor al estudio, ayudarles en sus tareas, y, sobre todo, apoyar y profundizar en lo relativo a la escuela.

Por último, consideramos la participación en lo comunitario, donde los padres son las principales vías de comunicación entre la escuela y el entorno que les rodea. Es muy importante que la escuela ocupe un lugar central en la comunidad, que sea un foco de referencia cultural. Los padres, como miembros de la comunidad, pueden aportar ideas para el desarrollo del proyecto educativo (Santos Guerra, 2003).

3.3 ¿Cómo es la participación de las familias en los centros educativos?

En el apartado anterior veíamos los diferentes espacios en los que las familias podían participar de manera activa en la educación de sus hijos, como eran el AMPA o el consejo escolar, y, además, señalábamos las diferentes funciones que se realizaban en dichos órganos. Sin embargo, existen numerosas tendencias, hábitos e incluso leyes, que están consiguiendo poner una serie de barreras a que se dé esta participación por parte de las familias, y, por consiguiente, que no se represente el concepto o imagen ideal de participación democrática.

Para empezar, en esta sociedad no existe una cultura participativa en el contexto escolar, en la educación de los hijos e hijas, y esta participación de la que hablamos no es promovida por las diferentes leyes educativas que gestionan dicha participación. Los padres y madres no participan con libertad en la educación de los niños, sino que siguen unas sendas marcadas o unos parámetros establecidos por los docentes o el equipo directivo, que designa un papel en base a la participación de las familias, que hacen que no se salgan de lo marcado. Ante esto, pocas familias exigen un nuevo rol participativo, y se está interiorizando e institucionalizando esta limitación a las familias (Andrés y Giró, 2016).

Ante esto, encontramos un problema creciente en la escuela. Como nos insisten Andrés y Giro (2016), los profesores demandan una mayor participación por parte de las familias, una mayor implicación en la educación de sus hijos. Es por ello que las familias en las AMPAs generan una comunidad educativa muy importante para la educación de sus hijos, además

de actuar como interlocutores entre el centro y la comunidad, pero es entonces cuando encontramos el mismo problema, y es que las familias no pueden salirse de los límites establecidos por los propios docentes y equipo directivo, por lo que muchas veces las peticiones o quejas de las familias no son escuchadas.

Si continuamos hablando de las limitaciones por la legislación, encontramos el problema de la nueva ley educativa, LOMCE, con el consejo escolar, ya que esta ley considera a dicho órgano como un mero órgano consultivo, sin poder ejecutivo alguno, y siempre en detrimento de la dirección del centro, lo que provoca a su vez, una menor participación en el consejo escolar (Giró, 2013).

Pero no solo la legislación constituye una barrera en la participación de las familias en la educación de los hijos o hijas. Actualmente acusamos la tendencia neoliberal por la cual las familias se consideran “clientes” de los servicios educativos, por lo que les demandan mayores funciones típicas del mercado. Estos padres se limitan únicamente a exigir servicios y a elegir el centro que más satisface sus preferencias. En vez de considerarse clientes que, únicamente, exijan servicios y elijan el centro educativo que mejor les conviene, deberían ser ciudadanos activos que, en conjunto con el profesorado, contribuyan a crear un centro público satisfactorio para sus hijos (Bolívar, 2006), así como dejar de lado esta tendencia neoliberal con el fin de dejar de lado la elección de un producto ya elaborado, sino que las familias deben participar, involucrarse, implicarse y responsabilizarse de crear un buen proyecto educativo. Además, por otro lado, esta tendencia también aumenta la autonomía de los centros, que dan a conocer los proyectos educativos para que los clientes “escojan” el centro que mejor se ajusta a sus necesidades, dándose una supervivencia en el mercado, desregularizando la educación y dando una personalidad propia a cada centro (Bolívar, 2006).

Para evitar precisamente esta tendencia neoliberal por la cual los padres se convierten meros en clientes, debemos implicarlos activamente. Hay que ir poco a poco incluyéndoles en la educación de sus hijos y en la defensa de la educación pública (Bolívar, 2006). Como dice Hargreaves (1999), a los

propios profesores les beneficia considerar a los padres como aliados en la educación de los niños y niñas, y no como personas a las que hay que tener contenta y calmar.

En conclusión, para mejorar la participación de los padres y madres en la educación de sus hijos, la ley debe apoyar a dicha participación en los órganos que se establecen fundamentalmente para ello, como son el AMPA y el consejo escolar, y no restar importancia a ninguno de ellos. Además, tanto los profesores como los padres deben ir en una misma dirección en la educación de su hijo, las dos mayores dimensiones de socialización del niño deben colaborar para formarlo de acuerdo a unos valores de escuela democrática.

4. METODOLOGÍA

4.1 El porqué de la investigación cualitativa

En este apartado del trabajo hablaremos de la metodología que llevamos a cabo en nuestra investigación, que será de tipo cualitativo. Para ello, lo primero que queremos explicar es el porqué y el cómo realizamos este tipo de investigación y, para ello, utilizamos argumentos que varios autores de referencia en el campo reflejan en su producción científica.

Respecto al porqué de nuestro posicionamiento metodológico, Flick (2004) apunta que la pluralidad de los estilos de vida, culturas, costumbres, etc., es decir, de la singularidad de cada uno de los miembros de la escuela, de los diferentes niños del sistema educativo, además de la complejidad de las diferentes situaciones que se dan en este ámbito del que hablamos debido a esta idiosincrasia, hace que no todo sea posible estudiarlo de manera cuantitativa, pues no todo puede reducirse a variables, sino que muchas veces entran en juego otros factores que debemos analizar. Debemos ir más allá, variar nuestra hipótesis en función de la investigación, adaptarnos a todos estos parámetros de los sujetos investigados y dar más relevancia al estudio de los significados subjetivos y la experiencia y la práctica cotidianas, tan esencial como las narraciones o los discursos de los sujetos a investigar.

De esta manera, la investigación cualitativa posibilita acceder a los datos y experiencias de los participantes en su entorno natural para que exista un espacio donde se expresen las peculiaridades de estos (Flick, 2004). Otra característica importante es que, este tipo de investigación es flexible, por lo que las hipótesis que se plantean se van reformulando constantemente a lo largo de la investigación, además de que este tipo de investigación permite al investigador atender a otro tipo de cuestiones que van surgiendo a lo largo de dicho proceso. No se adapta el objeto de estudio a las fórmulas o métodos, sino que es al revés, y si no son los apropiados, se debe reformular o desarrollar nuevos enfoques.

Por otra parte, Flick (2004) nos habla de que la persona que realiza la investigación no es ajena al contexto social que le rodea. En tal sentido, el

investigador es fundamental en el proceso de investigación, ya que no solo aporta experiencias de campo, sino que participa con sus reflexiones. Un investigador no puede dejar de lado sus valores, su contexto, e incluso, sus intereses, como nos dicen Hammersley y Atkinson (2003).

4.2 Objetivos de la investigación

A continuación, tras haber explicado el tipo de investigación que se va a llevar a cabo, en este apartado del marco metodológico expondremos los objetivos generales que se pretenden alcanzar con la realización de este proyecto.

Objetivos generales

- Analizar cómo participan las familias en la educación de sus hijos e hijas en algunas escuelas de Cantabria.
- Describir y estudiar el funcionamiento y la organización de los espacios de participación que las escuelas ponen a disposición de las familias.
- Sugerir algunas alternativas para mejorar los espacios de participación.

4.3 Técnicas de investigación

La técnica que vamos a utilizar en este trabajo de fin de grado es la entrevista. Para ello, describiremos en qué se sustenta esta técnica de investigación cualitativa, con sus características más destacadas.

Como nos dice Kvale (2011), la conversación es una de las formas principales de interacción humana.

La entrevista es un método de investigación por el cual entran en interacción directa el entrevistador o investigador y el entrevistado o investigado. Pero no se trata de pedir respuestas al conocimiento que tiene el entrevistado, sino que el entrevistador deberá también realizar un procesamiento y elaboración de las respuestas que nos da el participante. La entrevista, siendo un tipo de

interacción conversacional con esos rasgos particulares que deben ser bien entendidos, tiene como último fin mejorar el conocimiento del fenómeno de estudio. Esta interacción conversacional suele darse cara a cara (Wengraf, 2012).

Por todo esto, podemos decir que, en la entrevista cualitativa, el investigador pregunta al investigado para conocer mejor su experiencia, sus pensamientos, sus conocimientos, etc. sobre el fenómeno que se está investigando. El investigador construye el conocimiento gracias a la interacción con el sujeto entrevistado (Kvale, 2011).

Con todas estas características, dejamos entrever que una entrevista no es una simple conversación cualquiera entre dos personas. Según Kvale (2011), el entrevistador posee unos objetivos de la entrevista, una finalidad por la cual realiza dicha entrevista a dicha persona. Para cumplir estos objetivos, el investigador tiene la capacidad de controlar el contexto donde se realiza la entrevista, de dirigir las preguntas por donde él quiere que vayan, así como utilizar las respuestas para dar una continuidad a la entrevista con el fin de conseguir sus propósitos previos establecidos.

En nuestro trabajo realizamos las entrevistas semi-estructuradas (Colás, 1998; Goetz y LeCompte, 1988) que conllevan una creación de preguntas y directrices previas a la realización de ésta, pero con una mayor flexibilidad que la entrevista estandarizada, dando un mayor margen al entrevistador, que puede cambiar la secuencia de las preguntas o el estilo de estas según transcurra el flujo conversacional. Como nos dice Flick (2004), el entrevistador puede profundizar en el tema e indagar en los detalles que nos proporciona el entrevistado o, si éste se desvía del tema en cuestión, volver a la secuencia de preguntas establecidas. Además, este tipo de entrevistas tienen la peculiaridad de que las personas entrevistadas se han visto envueltas en una “situación particular” (Merton, Fiske y Kendall, 1998), que en nuestro caso es la interacción con la escuela o la familia de los miembros que entrevistamos.

Por último, este enfoque, al tener un carácter más abierto y flexible, permite que la entrevista sea de un carácter más informal, lo que posibilita que el

entrevistador se adapte al entrevistado y reconduzca el rumbo cada vez que lo considere oportuno (Rodríguez et al., 1996).

4.4 Muestra a investigar

Respecto a la selección de participantes en un momento realizamos una entrevista a dos personas que tengan a sus hijos en la etapa escolar. Para dar más heterogeneidad a la investigación, realizamos la entrevista a una madre y a un padre, para recibir información por parte de los dos géneros. Además, los niños pertenecen uno a escuela pública y, otro a un colegio concertado, ambos de similar tamaño, con el fin de hacer visibles las posibles diferencias en cuanto a la tipología del centro. El primer niño cursa 1º de primaria, mientras que el otro 6º, abordando así los dos vértices opuestos de la educación primaria en cuanto a edad.

En segundo lugar, realizamos una entrevista a dos profesionales de la escuela. La primera persona escogida es una profesora de educación primaria, mientras que la segunda persona es un miembro del equipo directivo, que a su vez es tutor de un curso de primaria. De esta manera, analizamos la información que nos proporcionan desde la docencia directa y desde el equipo directivo en cuanto a la participación con las familias en el ámbito educativo.

4.5 Categorías del estudio

El tratamiento de los datos se realiza a partir de un análisis de contenido, en el que definimos una serie de categorías y códigos en función de concurrencias temáticas que encontramos en los discursos de los participantes. Se trata de un análisis de carácter deductivo, puesto que las categorías se definen antes de realizar las entrevistas, si bien algunas categorías del estudio son reformuladas una vez realizada la entrevista, por lo que la categorización también es de carácter inductivo.

A continuación, presentamos la tabla con las diferentes categorías y su definición:

Categorías	Descripción
<ul style="list-style-type: none"> Concepto de participación escolar 	Reflexiones de los participantes acerca de este término y su importancia en la práctica educativa.
<ul style="list-style-type: none"> Ámbitos de mayor participación familiar en la escuela 	Informaciones y valoraciones acerca de los lugares o momentos donde las familias más participan en el colegio.
<ul style="list-style-type: none"> Espacios de menor participación familiar en la escuela 	Informaciones y valoraciones acerca de los lugares o momentos donde las familias menos participan en el colegio. Investigar acerca del conocimiento, funciones y relevancia, de los distintos órganos de participación de las familias en el centro, como son el consejo escolar y el AMPA.
<ul style="list-style-type: none"> Barreras para la participación 	Informaciones y deliberaciones acerca de las cuestiones que obstaculizan la participación familiar en la educación de sus hijos dentro de las escuelas.
<ul style="list-style-type: none"> Alternativas para mejorar la participación de las familias respecto a la educación de sus hijos 	Ejemplos y deliberaciones de los entrevistados tratando de buscar las diferentes maneras de mejorar la participación familiar en la educación de sus hijos.

4.6 Análisis de resultados

Concepto e importancia de la participación.

En un primer punto, podemos destacar la importancia de la participación para todos los participantes del estudio. Observamos que es una respuesta

unánime, aunque cada uno conceptualiza la participación de diferentes maneras.

Por un lado, los profesionales educativos (profesor y miembro del equipo directo) se fundamentan en que la participación debe ser constante y con el objetivo fundamental de que familias y escuela vayan siempre hacia una misma dirección, facilitando la concordancia de actuaciones pedagógicas en la escuela y en casa.

“Lo que no puede hacer es que el colegio eduque de una forma, y la familia de otra, porque entonces no funciona, y ahí es donde surgen muchos conflictos. Entonces, la familia tiene que involucrarse en el colegio. Yo creo que una familia escoge el colegio porque va de acuerdo a sus ideas de educación, y entonces después tiene que adaptarse y meterse dentro de la vida escolar porque si no, no funciona.” (Miembro del equipo directivo de un colegio público).

Por otro lado, las familias consideran que participar es hacer un seguimiento de la evolución de la educación de sus hijos, en el día a día, en el seguimiento de las tareas, trabajos, exámenes, y demás aspectos pedagógicos.

“Pues participar en las cosas del colegio: trabajos, excursiones, charlas con los profesores, reuniones, ayudar en los deberes, etc.” (Madre de un alumno de un colegio público)

Ámbitos de mayor y menor participación por parte de las familias en la escuela

A continuación, vamos a referirnos a los espacios donde más activamente participan las familias, así como los lugares que destacan por su escasa participación.

Todos los relatos parecen indicar que el espacio de mayor participación familiar son las reuniones que el centro propone, ya sean grupales (al principio de curso generalmente), o tutorías individuales que cada familia tiene con el tutor de su hijo. Además, también se destaca la participación familiar en diversas fiestas, excursiones, y otras actividades de carácter lúdico, aunque quizá en una menor medida.

“Vienen sus padres constantemente a hablar de sus trabajos ... y luego muchos actos como reuniones grupales de padres al inicio de curso. Además, nosotros al ser un centro religioso tenemos muchas actividades de tipo pastoral, donde invitamos a las familias a las celebraciones, bocata solidario, fiestas del colegio, navidad... y luego evidentemente las relaciones más directas tutor-familia.” (Profesor de un colegio concertado)

Por otro lado, todos ellos coinciden en señalar que los momentos de menor participación se dan en las propias aulas, quizá más herméticas, donde los profesionales se sienten “invadidos” cuando entran las familias en ellas. Esta situación quizá queda más a la vista en el colegio de carácter concertado de la zona, donde no permiten la entrada de las familias en las aulas. Esta situación puede explicarse porque, este centro tiene valores más cerrados y de carácter religioso, y aunque realizan multitud de actividades con las familias, el aula parece el sitio tabú del centro para éstas. En el caso de los centros públicos, encontramos que la participación se da en una mayor medida, ya que este segundo centro se caracteriza más por su trabajo de cara a la integración en la comunidad, y sus valores principales son los del contexto que les rodea. Si bien la participación en el aula tampoco es notoria, sí que se realizan actividades de puertas abiertas para las familias, donde éstas colaboran con los docentes para llevar a cabo determinadas unidades didácticas, aunque sobre todo se da en las primeras etapas de primaria y en Infantil, ya que a medida que van pasando de curso el número de contenidos aumenta, y no hay tiempo suficiente para realizar actividades con las familias.

“Las actividades directas con los alumnos es lo que más escasea en el centro. Sí, sí, la verdad que de eso nada” (Padre de un alumno de un colegio concertado)

“Pues yo creo que donde es más escasa, y también creo que es donde debe ser más escasa, es en el ámbito digamos que, instructivo, pedagógico digamos.” (Miembro del equipo directivo de un colegio público).

Respecto a los espacios delimitados por la ley para la participación de las familias en el centro, como son el consejo escolar y la AMPA, hemos

comprobado que en el segundo las familias tienen mayor implicación que en el primero.

El AMPA parece ser un órgano encargado de la gestión y ayuda en muchas actividades, como, por ejemplo, excursiones, actividades extraescolares, celebraciones del centro, actividades solidarias, etc., así como un nexo de unión entre las familias y los profesionales del centro, pero fundamentalmente exponiendo sus quejas o distintas opiniones.

“Soy una más de las que está apuntada pero cuando se necesita gente para llevar alguna cosa, hacer alguna actividad, organizar algo, siempre trato de moverme para que se lleve a cabo cualquier actividad.” (Madre de un alumno de un colegio público).

El consejo escolar, formado por familias, docentes, miembros de la comunidad, etc. parece tener una menor participación que este primero, pues apenas hemos recabado información más que es un órgano consultivo, y en muy pequeña medida ejecutivo, es decir, que su función es aprobar los documentos de centro, pero, en caso de que el porcentaje representado por las familias no esté de acuerdo, es menor que el resto de miembros, por lo que su opinión no sería determinante. No obstante, se trata de buscar la unanimidad de opinión entre los miembros del consejo escolar.

“Sí, sí, el consejo escolar toma muchas decisiones, unas afectan más otras menos, los que hay de cada cosa te permiten lo que te permiten, porque si hay 4 profesores, director, un cura y 4 padres... tienen que aprobar el PEC, el Proyecto curricular. Es un órgano consultivo y ejecutivo.” (Profesor de un colegio concertado).

Barreras en la participación escolar de las familias.

Otro aspecto que se buscaba analizar era la existencia de alguna barrera a la participación de las familias, ya sean socioculturales, del propio centro, de las propias familias...

Nos hemos encontrado, por una parte, ese “rechazo” a que las familias entren al aula, donde se considera espacio del profesor. Pero quizá las mayores barreras las hemos encontrado en la participación de las familias en función de la edad de los alumnos y del sexo del miembro de la familia.

Todos los entrevistados están de acuerdo en que se participa de una manera más activa en las primeras etapas de la educación, tanto en infantil, como en los primeros ciclos de primaria, quizá debido a que necesitan más el apoyo de los padres, o porque los padres tienden menos a separarse de sus hijos, pero lo que está claro es que a medida que avanzan en la escuela, la participación se va reduciendo.

“En infantil, los padres ven participar a su hijo y están orgullosos de lo que hacen sus hijos, pero deberíamos de equiparar esto. Yo creo que hay que participar siempre, aunque sea de otra forma. Pienso que esto es otra barrera” (Miembro del equipo directivo de un colegio público).

Por otro lado, aunque en los últimos años se ha tendido a igualar más la participación de padres y madres, gracias al progreso del movimiento feminista y de la incorporación de la mujer al trabajo entre otras cosas, sigue presente esa cultura por la cual las mujeres participan de manera más constante y activa en la educación de sus hijos, aunque con el tiempo, este aspecto va cambiando a un reparto más equitativo. Aunque bien es verdad que todos los entrevistados coinciden en que cada vez este problema está más bajo control y solucionándose de manera adecuada.

“A ver, los padres participan un poquito menos. Muchos de ellos porque tienen un horario de trabajo difícil de compaginar con el colegio, pero hoy en día ya lo están intentando y se está consiguiendo.” (Madre de un alumno de un colegio público).

Alternativas para mejorar la participación

Destacar en este último punto aquellas alternativas o mejoras que las personas entrevistadas nos ofrecen para mejorar la participación familiar en la educación de sus hijos.

Por un lado, los profesionales de la educación que hemos entrevistados, es decir, el profesor y el miembro del equipo directivo, creen que las leyes recogen los espacios y las maneras suficientes y eficientes de participación en la educación, pero el problema está en saber llevarlo a cabo de manera que se llegue al equilibrio entre familias, docentes y alumnos.

“Ya te digo que creo que las leyes no están mal, lo que está mal es el funcionamiento diario. Hay suficientes maneras de poder participar en la vida del colegio, el problema es hacerlo efectivo” (Miembro del equipo directivo de un colegio público)

“La educación no es solo los maestros, solo las familias, o solo los alumnos, es una mezcla de los tres. Entonces a veces es difícil llegar a ese equilibrio, pero debemos llegar y mantenerlo” (Profesor de un colegio concertado)

Por otro lado, las familias, piensan que hay un excesivo trabajo familiar en los hogares y quizá poco en las aulas colaborando familia y docentes. Las aulas deben ser más permeables a que entren las familias y participen en diversas actividades internas del centro.

“por ejemplo, que los padres vayan a participar a las clases directamente, porque se hace muy poco y en etapa infantil” (Madre de un alumno de un colegio público)

“en casa tenemos que hacer más deberes que antes, pero en la escuela no se participa de manera activa.” (Padre de un alumno de un colegio concertado)

5. CONCLUSIONES

En este trabajo de fin de grado hemos tratado de analizar la relación de las familias y la escuela en cuanto a la participación en la educación de sus hijos. Nos ha interesado, de manera más concreta, estudiar el concepto de participación que manejan las familias y los educadores, así como los espacios que dispone el centro destinados a este tipo de actividad. La finalidad última del trabajo es adelantar algunas alternativas para incitar a la participación familiar en la escuela.

Tal y como reflexionamos en el marco teórico, en este trabajo nos postulamos en favor de una participación activa de las familias en la educación de sus hijos, con una mayor interacción con el centro escolar. Para ello, buscamos los diferentes órganos de participación escolar y exponemos sus diferentes funciones dentro de la educación de los niños. Esta participación activa de las familias pasará directamente por involucrarse en estos órganos, así como en las aulas o actividades escolares que se propongan. Por último, analizamos la capacidad de movimientos de estos órganos y de la participación familiar desde el punto de vista legislativo, exponiendo las principales barreras que dificultan que esta participación sea de mayor calidad.

Para nuestro objetivo, decidimos utilizar una metodología cualitativa, con la finalidad de conocer de manera profunda y situada el cómo, dónde y por qué de esta participación (Flick, 2004). Para ello, elaboramos una entrevista semiestructurada que desarrollamos con un docente, un miembro del equipo directivo, un padre y una madre, pertenecientes a colegios públicos y concertados. Una vez realizadas las entrevistas observamos la información recibida, tratando de relacionar los diferentes modelos de participación entre los dos tipos de centros con las diferentes visiones entre familia y profesionales de la educación y también según entre el género de los padres.

A continuación, mostramos un compendio de las aportaciones más relevantes de nuestro estudio:

Respecto al concepto de participación escolar de la familia, encontramos variaciones interesantes entre los familiares y los profesionales de la

educación. Para los primeros, esta participación consiste en ayudar en la labor docente, bien sea con las tareas, con la organización de actividades, con las excursiones, etc. En contraste, parece que los docentes tienen una opinión más ajustada a lo que postulamos en la parte teórica del trabajo. De esta manera, los docentes piensan que la participación consiste en implicar activamente a las familias en la educación de sus hijos, como bien nos decía Bolívar (2006), esto significa que las familias participan de manera directa en la educación de sus hijos, se sienten partícipes de esta educación y afrontan dicha responsabilidad compartida con los docentes, es decir, ambos agentes se encaminan en una misma dirección, y las familias participan en las clases de manera presencial, participan en la organización del PEC, etc. Pero que, sin embargo, esto no se da actualmente en los centros educativos.

Quizá todo esto se deba a discrepancias en la manera de afrontar la educación, o que, legalmente, no se permite a las familias participar de manera más activa. La nueva ley educativa LOMCE, reduce el poder a los órganos donde participan las familias, como son el AMPA y el consejo escolar. Este segundo pierde su capacidad ejecutiva, y la LOMCE lo convierte en un órgano meramente consultivo, sin capacidad de decisión, dejando todo el peso ejecutivo al propio centro escolar, restando así, la importancia que la familia merece y se le debe de dar en la educación de sus hijos.

Los principales contextos de participación familiar en la educación de los niños se circunscriben a la organización de actividades complementarias o excursiones, las tareas para casa, etc., todos ellos realizados fuera del aula. En tal sentido, contrasta con la concepción de participación plena Santos Guerra (2009) aquí defendida, referida a una participación que tiene también lugar tanto en tareas organizativas del centro, como en el diseño del proyecto curricular de centro. La familia es el nexo de unión entre el entorno que rodea al niño y el centro, por lo que su importancia en la elaboración del proyecto de centro es imprescindible. Sin embargo, como nos dice Pateman (1970), y tras analizar las entrevistas que hemos realizado, hemos encontrado en nuestro estudio una pseudoparticipación familiar en la actividad escolar, ya que la familia no decide los temas a tratar, ya se han decidido éstos previamente, ya que vienen impuestos por la legislatura vigente, y confirmados y organizados

por los docentes del centro, que los reparten en unidades didácticas y los organizan cronológicamente.

Por otro lado, como nos dicen Andrés y Giró (2016), el AMPA tiene como principal función unir al centro y a las familias, acercar las posturas de ambos colectivos, así como la ayuda en la organización de jornadas culturales, actividades lúdicas, o demás actividades propuestas por el centro. En tal sentido, la información aportada en las entrevistas sí parece corroborar que este órgano que realiza de manera dicha función, convirtiéndose en un órgano de apoyo a la labor educativa, así como de apoyo a la integración familiar en el centro.

Además de todas estas barreras que han ido surgiendo, como omitir el poder ejecutivo del consejo escolar, o que los contenidos vengan impuestos y que las familias no participen en ellos, o que las aulas sean herméticas y no esté bien vista la entrada de familiares, encontramos, como bien nos decían Andrés y Giró (2016), que las familias no participan de manera libre en la educación de sus hijos, sino que se rigen por unos parámetros establecidos, con las tareas escolares propuestas por el centro para hacer en los hogares, o las jornadas de puertas abiertas que realizan pero siempre con una temática propuesta por el centro. Además, los docentes reclaman una mayor participación por parte de las familias, pero luego éstas se quejan de que no pueden salirse de los límites establecidos (Andrés y Giró, 2016). Esta situación es descrita en las entrevistas que desarrollamos con los profesionales educativos, donde su reclamo a las familias está presente, pero, sin embargo, comentan que los procesos de enseñanza-aprendizaje, deben darse en el aula y con las familias fuera de ellas, sin involucrarse en esta labor exclusivamente docente.

Por otro lado, en una de las entrevistas observamos esa “mercantilización” educativa de la que nos habla Bolívar (2006). La familia entrevistada, perteneciente a un colegio concertado, nos habla de que consideran que participan en exceso, que enseñar es labor de la escuela y que los docentes deben trabajar más y menos las familias. Esto nos recuerda a un caso en el que la familia es considerada como una especie de “cliente” dentro del centro, pretendiendo que éste tenga una mayor autonomía y que la participación familiar se reduzca. Las familias “contratan” el centro que más se ajusta a sus

necesidades y demandas, y se reduce su preocupación por la educación de sus hijos, o al menos esa es la intención.

Para evitar esto, debemos involucrar más a las familias, inculcarles ese sentimiento de participación en la educación de sus hijos, y hacerles sentir importantes en base a esta educación. Esto se consigue acercando a las familias al centro, dejándoles un mayor recorrido, es decir, que aporten ideas, ayuden en la elaboración del proyecto educativo, colaboren en los diferentes órganos del centro, etc. Como bien dice Hargreaves (1999), a los docentes les interesa más considerar a las familias como aliados en la educación de los niños que como meros clientes que consumen esa educación para sus hijos.

Simples medidas como incluir a la familia en la elaboración del PEC, o su asistencia al aula en muchas de las clases, salidas junto con los familiares a conocer mejor el contexto social que les rodea, fomentaría dicha involucración de las familias en la educación de sus hijos y conseguiríamos ese efecto de hacerles partícipes de dicha educación.

A modo de conclusión, debemos fomentar la participación familiar en la escuela, con el fin de conseguir una escuela democrática, donde todos los niños sean ciudadanos del mañana, críticos en la sociedad, con capacidad de pensamiento y su propia autonomía personal. La sociedad entera debe volcarse en ayudar al buen desarrollo de los centros educativos, con una especial mención a las familias, para conseguir una educación plena tanto en conocimientos como en valores para el futuro de los niños.

Respecto a las limitaciones del estudio, consideramos que prospectivamente sería deseable ampliar la muestra para obtener datos más significativos.

Otra línea interesante es la relación familiar en cuanto a la educación de sus hijos en base a las nuevas tecnologías o TICs, analizando estas nuevas relaciones familiares y cómo afectan a la participación escolar de las familias, cómo cambia el trato con el centro, o cómo varían los métodos de participación. Como por ejemplo el estudio que hace Monica Marcià Bordalba (2016), que sugiere el análisis de los canales de comunicación entre las familias y los docentes, centrándose especialmente en estas tecnologías de la información y la comunicación, describiendo la relación familia-escuela.

6. BIBLIOGRAFÍA

- Andrés, S. y Giró, J. (2016). El papel y la representación del profesorado en la participación de las familias en la escuela. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(1).
- Arostegui, I.; Darretxe, L.; Beloki, N. (2013). La participación de las familias y de otros miembros de la comunidad como estrategia de éxito en las escuelas. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 6(2), 187-200.
- Auduc, J. L. (2007): Les relations parents-enseignants à l'école primaire. Paris, CRDP de l'académie de Créteil.
- Bolívar, A. (2006). Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común. *Revista de educación*, 339, 119-46.
- Chulia, E., Pérez-Díaz, V. y Valiente, C. (2000). La familia española en el año 2000. *Antonio Machado*.
- Colás, P. (1998). *Investigación Educativa*. Sevilla. Ed. Alfar.
- Egido, I. (2015). Las relaciones entre familia y escuela. Una visión general. *Participación Educativa*, 7, 11-17.
- Flaquer, L. (2000). Las políticas familiares en una perspectiva comparada. Barcelona, Fundación La Caixa.
- Flecha, A.; García, R.; Gómez, A.; Latorre, A. (2009). Participación en escuelas de éxito: una investigación comunicativa del proyecto Includ-ed. *Cultura y Educación: Revista de teoría, investigación y práctica*, ISSN 1135-6405, ISSN-e 1578-4118, Vol. 21, Nº 2, 2009 (Exemplar dedicat a: Diálogo y aprendizaje), 183-196.
- Flick, U. (2004). *Introducción a la investigación cualitativa*. Madrid: Morata.
- García-Bacete, F. (2003). Las relaciones escuela-familia: un reto educativo. *Universidad Jaume I*.
- Garreta, J. (2012): Famílies i escoles. La participació de les famílies en els centres educatius. *Lleida, Pagès Editors*.
- Garreta, J. (2013): La participación de las familias en la escuela: una cuestión pendiente. *Documentación Social*, 171.

- Giró, J. (2013). El concepto de “locución verbal” y su tratamiento léxico. Universidad de la Rioja.
- Goetz, J. P. y LeCompte, M. D. (1988). Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa. Madrid: Morata.
- Hammersley, M. y Atkinson, P. (2003). Etnografía: métodos de investigación. Barcelona: Paidós.
- Hargreaves, A. (1999). La escuela que queremos. Programa institucional de tutoría académica.
- Kvale, S. (2011). *Las entrevistas en Investigación Cualitativa*. Madrid: Morata.
- Lozano, J. Alcaraz, S. y Colás, P. (2013). Los centros educativos multiculturales y
- Marcia Bordalba, M. (2016). La comunicación familia-escuela: el uso de las TIC en los centros de Primaria. *Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado*.
- Merton, R., Fiske, M. y Kendall, P. (1998). Propósitos y criterios de la entrevista focalizada. Texto clásico.
- Pateman, C. (1970). Participation and Democratic Theory. *Cambridge University Press*.
- Pérez-Díaz, V.; Chulia, E.; Valiente, C. (2000). La familia española en el año 2000. Madrid, Fundación Argentaria.
- Ramis, M. y Krastina, L. (2010). Inteligencia cultural en la escuela. *Revista psicodidáctica. ISSN 1136-1034*.
- Santos Guerra, M.A. (2003). La participación es un árbol. Padres y madres, desde la ciudadanía, hacen la escuela.
- Santos Guerra, M.A. (2009). Escuelas para la democracia. Cultura, organización y dirección de centros escolares. *Wolters Kluwer*.
- Santos, M. A., Lorenzo, M. y Priegue, D. (2011). Infancia de la inmigración y educación: la visión de las familias. *Revista de Investigación Educativa*, 29
sus relaciones con las familias: el caso de la región de Murcia. *Revista Educación*
- Torío, S. (2004). Familia, Escuela y Sociedad. *Aula Abierta*, 83, 35-52.

Tully, C.J. (2007). La socialización en el presente digital. Informalización y contextualización. *Revista CTS*, nº 8, vol 3, 9-22.

Wengraf, T. (2012). *Qualitative Research Interviewing*. London: SAGE.

XX1. 16.1

ANEXOS

Entrevista para las familias

Esta entrevista está realizada por un estudiante de Magisterio Primaria perteneciente a la Universidad de Cantabria. Se pretende investigar la participación de las familias en la escuela de sus hijos, por eso necesitamos su colaboración y su más sincera respuesta, para que nuestros resultados sean lo más reales posibles, en las siguientes cuestiones.

Nombre y Apellidos: _____ Fecha: _____

1. ¿Qué entiende usted por participación escolar?
2. Usted como padre/madre del alumno en cuestión, ¿Considera que participa de alguna manera en la educación de sus hijos? ¿De qué manera? ¿Sobre qué cuestiones?
3. ¿Qué aspectos positivos tiene esta participación? ¿Y negativos?
4. ¿Qué situaciones/momentos de la vida de un centro educativo destaca usted como lugares donde se puede participar más?
5. ¿En qué ámbitos cree usted que la participación de las familias es más escasa?
6. ¿Conoce el AMPA y el consejo escolar? ¿Forma parte de ellos? ¿Qué labores realiza usted en dichos órganos? ¿sobre qué cuestiones pueden tomar decisiones?
7. ¿Asiste a las reuniones propuestas por el centro? ¿Le parecen necesarias? ¿Qué temas se tratan en estas reuniones? ¿Cuál es el papel de las familias en estas reuniones?
8. ¿De qué manera (a través de que canales, situaciones) se relaciona usted con el tutor/a de su hijo/a?
9. Si desea conocer de manera personal el avance de su hijo en el centro, ¿Cómo lo hace?
10. En general, ¿Cómo se fomenta la participación de las familias en el centro educativo al que acude su hijo/a? ¿Propondrías otras maneras/ámbitos de participación?
11. ¿Qué motivos (barreras) crees que pueden obstaculizar la participación de las familias en los centros educativos?

12. ¿Crees que existen diferencias de participación según el sexo de los miembros de las familias? ¿Y según la etapa educativa de los niños?
¿En qué sentido?

Entrevista para el profesor

Esta entrevista está realizada por un estudiante de Magisterio Primaria perteneciente a la Universidad de Cantabria. Se pretende investigar la participación de las familias en la escuela de sus hijos, por eso necesitamos su colaboración y su más sincera respuesta, para que nuestros resultados sean lo más reales posibles, en las siguientes cuestiones.

Nombre y Apellidos: _____ Fecha: _____

1. ¿Qué entiende usted por participación de la familia en la escuela?
2. Usted como profesional educativo, ¿qué aspectos positivos y negativos considera que tiene la participación de las familias en el centro?
3. ¿Qué situaciones/momentos de la vida de un centro educativo destaca usted como lugares en los que las familias pueden participar más?
4. ¿En qué ámbitos cree usted que la participación de las familias es más escasa?
5. ¿Cómo se relacionan las familias con los docentes en su centro educativo? ¿Y con el equipo directivo? ¿A través de qué espacios?
6. ¿Qué opina de la participación de las familias en los centros a través del AMPA y el consejo escolar? ¿Sobre qué cuestiones pueden tomar decisiones las familias?
7. ¿Cómo se relaciona usted con las familias de sus alumnos? ¿Utiliza estrategias para favorecer la participación de los mismos? Háblenos de ellas si fuera así, o en caso negativo, ¿por qué no las lleva a cabo?
8. En general, ¿cómo se fomenta la participación de las familias en el centro educativo en el que usted trabaja? ¿Propondrías otras maneras/ámbitos de participación?
9. ¿Qué motivos (barreras) crees que pueden obstaculizar la participación de las familias en dichos centros educativos?

10. ¿Crees que existen diferencias de participación según el sexo de los miembros de las familias? ¿Y según la etapa educativa de los niños?
¿En qué sentido?
11. ¿Algo más que quiera añadir?

Entrevista para el miembro del equipo directivo

Esta entrevista está realizada por un estudiante de Magisterio Primaria perteneciente a la Universidad de Cantabria. Se pretende investigar la participación de las familias en la escuela de sus hijos, por eso necesitamos su colaboración y su más sincera respuesta, para que nuestros resultados sean lo más reales posibles, en las siguientes cuestiones.

Nombre y Apellidos: _____ Fecha: _____

1. ¿Qué entiende usted por participación de la familia en la escuela?
2. Usted como profesional educativo, ¿Qué aspectos positivos y negativos considera que tiene la participación de las familias en el centro?
3. ¿Qué situaciones/momentos de la vida de un centro educativo destaca usted como lugares en los que las familias pueden participar más?
4. ¿En qué ámbitos cree usted que la participación de las familias es más escasa?
5. ¿Cómo se relacionan las familias con los docentes en su centro educativo? ¿Y con el equipo directivo? ¿A través de que espacios?
6. ¿Qué opina de la participación de las familias en los centros a través del AMPA y el consejo escolar? ¿Sobre qué cuestiones pueden tomar decisiones las familias?
7. Como miembro del equipo directivo, ¿Cómo se relaciona usted con las familias de los alumnos del centro? ¿Utilizan estrategias para favorecer la participación de los mismos?
8. En general, ¿Cómo se fomenta la participación de las familias en el centro educativo en el que usted trabaja? ¿Propondrías otras maneras/ámbitos de participación?
9. ¿Qué motivos (barreras) crees que pueden obstaculizar la participación de las familias en dichos centros educativos?

10. ¿Crees que existen diferencias de participación según el sexo de los miembros de las familias? ¿Y según la etapa educativa de los niños?
¿En qué sentido?
11. ¿Algo más que quiera añadir?

ENTREVISTA CON EL EQUIPO DIRECTIVO

Entrevistador: Hola, muy buenas, esto está grabado, te lo tengo que informar para la entrevista. Es una entrevista acerca de la participación de las familias en el ámbito educativo del colegio con sus hijos tanto en las reuniones, clases, extraescolares y todo lo que englobe.

Bueno la primera pregunta es: ¿Qué entiende usted por participación de la familia en la escuela?

Equipo directivo: Bueno, ¿Qué entiendo? Pues yo creo que es algo fundamental, porque la escuela educa, enseña, y... pero sobre todo educa, y en ese componente educativo, la familia tiene mucho que decir, y tenemos que ir de la mano. Lo que no puede hacer es que el colegio eduque de una forma, y la familia de otra, porque entonces no funciona, y ahí es donde surgen muchos conflictos. Entonces, la familia tiene que involucrarse en el colegio. Yo creo que una familia escoge el colegio porque va de acuerdo a sus ideas de educación, y entonces después tiene que adaptarse y meterse dentro de la vida escolar porque si no, no funciona.

Entrevistador: Vale, sí, perfecto. Luego la segunda pregunta es: usted como profesional educativo porque es un miembro del equipo directivo, ¿Qué aspectos positivos y negativos considera que tiene la participación de las familias en el centro?

Equipo directivo: Bueno pues, naturalmente, toda participación tiene sus aspectos negativos y sus aspectos positivos. Yo creo que lo fundamental es que tiene aspectos positivos, siempre y cuando se va en la misma dirección, es decir, cuando tanto en el colegio como la familia tienen la misma idea de lo que es tema educativo, no hay problema. Los problemas surgen cuando hay discrepancias y la familia piensa que la educación que le están dando al hijo no es la adecuada. Pero vamos, que normalmente no tiene que haber aspectos negativos, o no debería, al menos hay que intentar enfocarlo hacia los aspectos positivos que pueda dar, porque siempre va a haber alguna discrepancia, pero lo que hay que intentar es buscar los aspectos positivos, que yo creo que tiene, y muchísimos.

Entrevistador: De acuerdo. La pregunta número 3 es: ¿Qué situaciones/momentos de la vida de un centro educativo destaca usted como lugares en los que las familias pueden participar más? Por ejemplo: reuniones escolares

Equipo directivo: Hombre, naturalmente donde más participan es en las reuniones escolares, pero yo creo que debe de haber una participación continua. Para ello, nosotros tenemos unas reuniones trimestrales, que es informado a todos los padres y es conjunta, pero después tenemos unas tutorías personales, que mínimo de haber una al trimestre, pero eso no quiere decir que haya niños que requieran más participación de los padres y otros menos. Pero nosotros digamos que proponemos una conjunta y una individual como mínimo por trimestre.

Entrevistador: Perfecto. Pasamos a la pregunta número 4, ¿En qué ámbitos cree usted que la participación de las familias es más escasa?

Equipo directivo: Pues yo creo que donde es más escasa, y también creo que es donde debe ser más escasa, es en el ámbito digamos que, instructivo, pedagógico digamos.

Entrevistador: Sí, entiendo.

Equipo directivo: Es donde debe ser más escasa, lo que pasa que sí que es verdad que muchas veces en niños pequeños, necesitan ayuda y esa ayuda se la hacen en casa, entonces sí que debería existir una mayor coordinación entre lo que se hace en casa y en la escuela, porque muchas veces esa desconexión lo que haces que compliquemos al niño a la hora de aprender. Sí que sería importante que ahí estuvieran más enterados de lo que hacemos en el colegio. Yo creo que los que deben marcar la pauta son los profesores, y los profesores sí que explicamos que objetivos queremos seguir o alcanzar, pero muchas veces los padres no se preocupan tanto de que objetivos me han dicho, como lo vas a conseguir, etc. Entonces yo creo que ahí es donde se da una menor participación de las familias

Entrevistador: De acuerdo, y ya empezamos la relación de los profesores o, equipo directivo en este caso, con las familias y la pregunta es: ¿Cómo se

relacionan las familias con los docentes en su centro educativo? ¿Y, sobre todo, con el equipo directivo? Ya me has comentado lo de las reuniones, pero si hay alguna manera más coméntenoslo.

Equipo directivo: Bueno, la fundamental es a través del tutor, o sea, las familias siempre deben acudir al tutor cuando tengan algún problema, ya que es quién le conoce y el que sabe cómo va todo el proceso, y que además le llevan sus inquietudes, entonces primero al tutor. Después el tutor puede llamar a algún otro profesor, por ejemplo, al de inglés, pero siempre pasando por el tutor. Y si el problema es más importante, pues se debe acudir al equipo directivo, pero siempre pasando por el tutor.

Entrevistador: Digamos que el tutor es el nexo entre familia y equipo directivo.

Equipo directivo: Sí, eso es, y tiene que ser, normalmente, donde se pare el problema o la disfunción que haya, aunque pueda llegar más adelante, pero siempre pasando por el tutor.

Entrevistador: Perfecto, y, además, ¿Qué opina de la participación de las familias en los centros a través del AMPA y el consejo escolar? Y ¿Sobre qué cuestiones pueden tomar decisiones las familias en el tema del centro?

Equipo directivo: Bueno, es que eso lo marca muy estricto la ley, está muy claro en lo que tienen que participar los padres y en lo que no. Nosotros somos un centro bastante abierto. Yo creo que el AMPA de este centro participa bastante, está involucrada. Después en el consejo escolar hay un buen porcentaje de representación de los padres, porque hay casi un 40%, entonces quiere decir que es importante esta representación. Pero claro, ¿En que pueden influir? En aspectos organizativos, económicos, ¿Educativos? Menos.

Entrevistador: Ahí es donde se quiere llegar, sí.

Equipo directivo: Ahí es donde más tiene la voz el claustro, que dicta las líneas pedagógicas, pero naturalmente, siempre tiene que haber una coordinación entre el claustro y el consejo escolar, no pueden ir separados. Entonces, de manera general, no suele haber problemas, lo que dice el claustro, el consejo lo valora y apoya, aunque siempre puede haber alguna discrepancia y hay que buscar las conexiones entre ambos órganos.

Entrevistador: De acuerdo, luego, como miembro del equipo directivo, ¿Cómo se relaciona usted con las familias de los alumnos del centro? ¿Utilizan estrategias para favorecer la participación de los mismos?

Equipo directivo: Bueno, es más ahora estamos participando en un proyecto que no se si los conocéis que son los PIIE.

Entrevistador: Sí, se lo que son.

Equipo directivo: Pues en ese proyecto, uno de los objetivos más importantes que tenemos es llevar al colegio a la comunidad, lógicamente primero a las familias, pero después al barrio, y todo alrededor del colegio. Entonces es muy importante la función de las familias y estamos haciendo varias actividades que intentamos que sean las familias las que se involucren. Por ejemplo, una de lectura que lo que se hace es mandar una encuesta a los padres, para que ellos vean que objetivos hemos cumplido, a ver si les interesa, y que se involucren en el tema del PIIE. Sí que estamos intentando que esa participación sea máxima.

Entrevistador: Muy bien, resulta muy interesante. Estamos ya acabando la entrevista, queda muy poquito. En general, ¿Cómo se fomenta la participación de las familias en el centro educativo en el que usted trabaja? ¿Propondrías otras maneras/ámbitos de participación además de las que se llevan a cabo?

Equipo directivo: Yo creo que el tema burocrático y el tema legal esta bien, quizá luego el tema práctico no esta tan bien. Porque yo creo que se puede participar, pero al final el AMPA representa ¿Cuánto? Pues a lo mejor, en la mayoría de las ocasiones no representa ni a la mitad de los padres, entonces eso es un problema. Pero es que no representa ni a la mitad de los padres de afiliados, pero es que la AMPA, y a lo mejor llegan y van 20 padres, que igual no supone ni el 10%, entonces el problema es ese. El problema es que el AMPA no tiene ese poder de arrastre, de convocatoria, no hay una masa de padres muy grande de padres detrás que empuja a esa asociación. Entonces yo creo que, el término legal existe, pero el tema práctico entiendo que es complicado y que muchas veces los padres lo que hacen es delegar en la directiva del AMPA o en el centro el tema educativo de sus hijos, que, bajo mi

punto de vista, es excesivo, tendrían que estar todos los padres más involucrados tanto en el AMPA, como en el colegio.

Entrevistador: Sí. Y, ¿Alguna estrategia que pueda utilizar para llamar esa masa de padres?

Equipo directivo: Hombre, nosotros las estrategias las utilizamos. Por ejemplo, al principio de curso, en las reuniones, les contamos que el trabajo del AMPA es importante, el que tengan que estar detrás de sus hijos en términos educativos, es fundamental, que, si tienen algún problema, acudan al tutor, AMPA, o donde ellos crean que tienen que ir, incluso a la dirección si ellos consideran que es un problema importante.

Entrevistador: Perfecto, ¿Qué motivos, en este caso barreras, cree que puede obstaculizar la participación de las familias en este centro educativo? Es decir, si existe alguna barrera que impida, digamos, avanzar esa participación, o que no exista dicha barrera.

Equipo directivo: Barreras no existen, digamos que físicas, pero después en la realidad sí que existen. Pero existen porque la mentalidad que hay, dice que a lo mejor no puedo expresar de manera abierta lo que pienso porque a lo mejor después se van a tomar represalias contra mi hijo o alguna historia de este tipo, pero realmente, no hay barreras, el problema es la mentalidad y que siempre se ha tenido que el ir a protestar era imposible, y yo creo que hay que participar, no protestar, venir y decir lo que pienso, expuesto de manera civilizada, y naturalmente, los profesores podemos ver que estamos equivocados. El problema es más psíquico que físico. Físico no existe, las leyes no hay, pero cuesta cambiar esa mentalidad, sobre todo porque la gente viene cuando el problema ya es gordo, no viene cuando es cotidiano, y entonces se pierden las maneras. Pero más allá de esto, problemas no hay, lo que pasa es que, si vienen un poco violentos, tú pones una barrera. Entonces, yo creo que la participación debe ser más activa y constante, pero de manera civilizada. Lo que debemos hacer es ver y entender el punto de vista de todos, tanto familias como profesores. Debemos reflexionar más acerca de esto para que los cauces sean más fluidos y menos violentos, y la violencia siempre te hace ponerte más a la defensiva.

Entrevistador: Pues sí, toda la razón. Y ya la última pregunta, ¿Crees que existen diferencias de participación según el sexo de los miembros de las familias, o sea, entre las madres y los padres? ¿Y según la etapa educativa de los niños? ¿Es lo mismo un niño de primero o de sexto en cuestiones participativas? ¿Y en qué sentido?

Equipo directivo: Hombre, yo creo que ahora se está dando más la igualdad, pero aún hay más madres que participan en el proceso educativo que padres. Estamos yendo hacia la igualdad, pero todavía no se ha llegado del todo, y fundamentalmente, se participa más en las etapas bajas y mucho menos en las altas. En infantil, los padres ven participar a su hijo y están orgullosos de lo que hacen sus hijos, pero deberíamos de equiparar esto. Yo creo que hay que participar siempre, a lo mejor no tanto cuando el niño es más mayor, pero hay que seguir, aunque sea de otra forma. Pienso que esto es otra barrera. En primaria, la participación funciona, pero en infantil mucho más, y en secundaria o bachiller ya se corta esa participación. Pero bueno, en rasgos generales, yo creo que en el colegio la participación es bastante grande, bastante activa, y yo creo que, por ahora, va bien la cosa.

Entrevistador: Y ya para acabar, no sé si quiere añadir alguna cosa...

Equipo directivo: No, ya te digo que creo que las leyes no están mal, lo que está mal es el funcionamiento diario. Hay suficientes maneras de poder participar en la vida del colegio, el problema es hacerlo efectivo, y que es complicado conciliar la vida laboral con ello, no podemos vivir en el centro.

Entrevistador: Pues poco a poco habrá que ir cambiando esas cosas que hemos hablado y bueno, esto sería todo, muchas gracias por su colaboración y ya nos veremos.

ENTREVISTA CON EL PROFESOR

Entrevistador: Buenos días, te informo de que tengo que grabar la entrevista, y es una entrevista acerca de la participación de las familias en la educación de sus hijos, aquí, en el centro. Te voy a hacer una serie de preguntas y responde lo que sepas y con tu opinión.

La primera pregunta es: ¿Qué entiende usted por participación de la familia en la escuela?

Profesor: Bueno, pues que haya una comunicación directa con el tutor, sobre todo con el tutor, y luego que intervengan también otros factores, como por ejemplo que les ayuden en casa. Además, es importante la comunicación entre los alumnos y con los alumnos. Comunicación padres-alumnos-profesores, ese es el proceso.

Entrevistador: Vale, perfecto, luego Usted como profesional educativo, ¿qué aspectos positivos y negativos considera que tiene la participación de las familias en el centro? En el caso de que considere alguno.

Profesor: Sí, bueno, aspectos positivos es la comunicación porque el trabajo de educar a un niño es trabajo de todos, profesores y familia. Ahora bien, hay veces que la familia toma iniciativas que no corresponden a su estatus, por el motivo que sea. Nosotros somos los profesionales de la educación, estamos en contacto con ellos, pero hay muchas veces que las familias no aceptan las normas que ponemos nosotros, o no van en la misma dirección que nosotros, y ahí se producen los roces. Es correcto que la familia intervenga y que haya comunicación con los profesores, pero cada uno dentro de sus roles y su entorno y yendo siempre en la misma dirección. Eso no significa que un día el profesor haga algo malo y digan: oye mira, que no nos ha gustado esto, vale, lo miramos y lo arreglamos, pero también entonces nosotros podemos decir que el niño no hace la tarea, es que hay que tener cuidado, no es fácil.

Entrevistador: Entiendo, sí.

Profesor: Esa relación familia-profesor hay que cuidarla muchísimo. El mayor porcentaje de familias se llevan perfectamente con el profesorado, pero... siempre hay de todo.

Entrevistador: Pues sí, la pregunta número tres, ¿Qué situaciones/momentos de la vida de un centro educativo destaca usted como lugares en los que las familias pueden participar más? Reuniones de padres, reuniones personales con el tutor, no sé lo que piensa usted.

Profesor: Bueno, nosotros en nuestro centro tenemos muchos momentos en los que invitamos a las familias a participar en el entorno escolar, luego depende de los niveles educativos, los más pequeños vienen sus padres constantemente a hablar de sus trabajos, en los niveles medios en las tutorías invitamos a las familias a que vengan a hablar, pero no te creas que vienen muchas... y luego muchos actos como reuniones grupales de padres al inicio de curso. Además, nosotros al ser un centro religioso tenemos muchas actividades de tipo pastoral, donde invitamos a las familias a las celebraciones, bocata solidario, fiestas del colegio, navidad... y luego evidentemente las relaciones más directas tutor-familia. Nosotros tenemos estipulado un día a la semana como mínimo para atender familias.

Entrevistador: ¿Y suelen venir con frecuencia?

Profesor: Pues, sí, suele estar saturado, aunque depende de las fechas también, y de los cursos. No sé porque en los primeros cursos, las familias están muy atentas. Vienen a hacerles los disfraces, vienen a ayudarles a los ensayos. Pero ya en 5º y 6º va bajando el nivel de participación. Ya los consideran mayores y ya pasan algo más, aunque sí que asisten a las reuniones. Además, nosotros tenemos estipulado en nuestro sistema de gestión de la calidad que, a lo largo del primer trimestre, el tutor se ha tenido que reunir con el 80% de las familias por lo menos.

Entrevistador: ¿De manera obligatoria?

Profesor: Obligatorio, lo tenemos que hacer, y sobre todo los alumnos que repiten o que tienen NEE, con esos es obligatorio.

Entrevistador: La pregunta número cuatro, ¿En qué ámbitos cree usted que la participación de las familias es más escasa?

Profesor: Pff, no sé, ¿Qué ámbitos?...

Entrevistador: Reuniones escolares, alguna actividad en concreto...

Profesor: Es que, para las actividades invitamos a las familias, unos vienen más y otros menos, dependiendo de la edad como te he dicho. En los cursos más bajos hay mayor participación que en los altos. Hay veces que quieres buscar gente para que te hagan una tutoría sobre el tema que sea y no encuentras familias que vengan. Otras veces en semana santa invitas a las familias y de 25 que hay por cada aula igual vienen 4, pero bueno en lo que son las reuniones con los profesores, al que convocan, asiste. O muchas veces llaman ellos incluso. En ese aspecto no hay problema, al igual que en las reuniones de principio de curso con los tutores, donde suelen venir el 90%. Y luego no sé, depende los cursos. 5º y 6º ya solo suelen venir a las entrevistas con los tutores, reunión general y pocas actividades, mientras que, en infantil, siempre hay familias implicadas en diferentes actividades. Digamos que van perdiendo el interés.

Entrevistador: Bien, luego, ¿Cómo se relacionan las familias con los docentes en su centro educativo? ¿Y con el equipo directivo? ¿A través de qué espacios? Ya me has comentado lo de las fiestas, muchas reuniones, ¿Pero algo más?

Profesor: Para esto digamos que hay varios caminos. Normalmente son vis a vis, docente familia porque alguien lo solicita, ya te digo que hay un día específico para eso, aunque puede ser otro día que puedan ambos, pero el profesor dedica al menos un día a eso. Y luego hay mucha comunicación a través de la web. Aquí está todo ya digitalizado, las notas las damos a través de la web, ya no se usa el papel. En nuestra plataforma hay comunicación continua, ya que nada más hacer un examen se sube la nota a la plataforma, y ahí la tienen, y es entonces cuando a veces llaman y quedan para una tutoría. Esa relación existe, entre docente y familias. Entrevistas, en la red y lo que te encuentres por ahí, no hay más.

Con el equipo directivo muchas veces es a través del AMPA. Con el equipo directivo las familias solo hablan cuando hay algún problema, un lio o algo. Entonces ahí solicitan, no sé muy bien decirte, pero tienen sus vías para hacerlo. Visitan al director en esas ocasiones especiales.

Entrevistador: Al director porque es la representación de ese equipo directivo.

Profesor: Sí, claro. Pero bueno, no es difícil solicitarlo vamos.

Entrevistador: Supongo que será similar al tutor. Quedar un día a una hora determinada, en un lugar determinado...

Profesor: Sí, sí, eso es. Suelen ser siempre por problemas o por permisos especiales para que les trate el equipo psicológico del colegio, o porque en general, tienen NEE. Entonces es preferible hablarlo dirección-familia. Los cauces son variados pero similares entre ellos. No hay reuniones específicas entre familias y equipo directivo, salvo las reuniones de principio de curso que la primera parte están los directores, y la segunda parte es cosa de los tutores explicando los objetivos y contenidos del curso.

Entrevistador: Bien, luego, ¿Qué opina de la participación de las familias en los centros a través del AMPA y el consejo escolar? ¿Sobre qué cuestiones pueden tomar decisiones las familias a través de estos órganos?

Profesor: Las AMPAS es una de las formas de participar. Las familias es una de las formas que tienen de trabajar con el colegio digamos, porque las AMPAS nos ayudan mucho a organizar actividades, eventos deportivos, fiestas, cursos de formación para padres, eso nos viene bien. También son una vía para que los padres pongan sus protestas al colegio. Lo que pasa es que no sé por qué, no sé si en otros colegios pasará lo mismo, pero aquí es como si muy poca gente, participan en el AMPA, y luego te meten una caña... porque todos van a una y son casos muy particulares, no puedes satisfacer las necesidades de una sola persona, o unas pocas. Entonces veo que a veces se descontrola eso, aunque es un órgano que nos ayuda un montón. Esa es la única pega que yo veo, aunque el colegio y el AMPA trabajan mucho en común, a veces se magnifica todo un poco. Además, el AMPA y el colegio, pasan encuestas para conocer la opinión de las familias, como pasó cuando se puso el uniforme obligatorio. Entonces para todas esas cosas nos sirven. Aunque a veces los problemas más personales los generalicen, esa es la tendencia de magnificar. Debemos de tener cuidado.

Entrevistador: Ya entiendo, ¿Y el consejo escolar? ¿Decide alguna cosa de la gestión del centro?

Profesor: Sí, sí, tú ten en cuenta que en el consejo escolar están representados todos los estamentos: dirección del centro, ayuntamiento, familias. Creo que hay 4 padres, 4 profesores, dos alumnos... pero no me acuerdo bien.

Entrevistador: ¿Y tiene peso ese consejo a la hora de decidir?

Profesor: Sí, sí, el consejo escolar toma muchas decisiones, de todo tipo, unas afectan más otras menos, eso sí, ya sabes, los que hay de cada cosa te permiten lo que te permiten, porque si hay 4 profesores, director, un cura y 4 padres... pero bueno ellos están pendientes de todo y tienen que aprobar el PEC, el Proyecto curricular de centro, todas esas cosas hay que presentárselas, lo leen, lo miran, preguntan y firman o no firman. Es un órgano consultivo y ejecutivo.

Entrevistador: Por eso, es que muchas veces es meramente un órgano consultivo que no va más allá...

Profesor: Yo creo que en todos los colegios es consultivo, pero también ejecutivo para muchas cosas.

Entrevistador: Vale, perfecto, las últimas preguntas ya, en su caso particular como tutor, ¿Cómo se relaciona usted con las familias de sus alumnos? ¿Utiliza estrategias para favorecer la participación de los mismos?

Profesor: Sí, tenemos que hacer todos lo mismo, y seguir las mismas normas. Creo que ya está bastante estudiado y está bastante bien, es que no hay más maneras. Hay relación directa en persona, a través de la red, a veces incluso relación a través de las agendas de los niños. Ahora lo que queremos es que todo vaya por ClickEdu que es la plataforma que utilizamos: notificaciones, faltas... comunicación constante. Es que ya no sé qué más formas hay.

Entrevistador: De acuerdo, y, en general, ¿cómo se fomenta la participación de las familias en el centro educativo en el que usted trabaja? ¿Propondrías otras maneras/ámbitos de participación? ¿Hay alguna técnica para llamar a la gente que no participa?

Profesor: A ver, es muy variado. Volvemos a lo de antes. Infantil y primeros cursos de primaria las familias son muy participativas en todo, en excursiones, fiestas, bocata solidario... pero siempre acompañando a los más pequeños.

Pero, en junio en la fiesta del colegio, o demás fiestas, sí que participan. Nosotros les invitamos utilizando el correo por la plataforma. Las familias siempre están informadas, lo que pasa es que cuando avanzan en los cursos lo van dejando, pero la información la tienen en la página web, en la plataforma que utilizamos, en Facebook... Sí que es verdad que, en las reuniones de octubre, en los pasos de sexto a secundaria, sí que hay una gran participación, pero por lo general, solo asisten a las entrevistas personales con el tutor. Nosotros información la damos de manera continua, luego el que quiera participar...

Entrevistador: Perfecto, y luego, ¿Qué motivos (barreras) crees que pueden obstaculizar la participación de las familias en dichos centros educativos? Si existe alguna... claro está.

Profesor: ¿Qué barreras?

Entrevistador: Sí, en caso de que la haya, que exista algo que impida una mayor participación.

Profesor: Pues, no sé qué decirte.

Entrevistador: ¿No cambiaría nada?

Profesor: Hombre, a ver, al profesorado en general no le importa el contacto con las familias, pero tampoco le interesa que se metan en nuestras clases, no sé si me entiendes. Nosotros ponemos unos límites. Tú no puedes venir a la clase y entrar cuando quieras. Debes pedir una cita, pero luego la participación más allá de eso es libre. La participación está muy bien, pero a través de los cauces normales. A través del AMPA, del entorno digital, de las entrevistas, reuniones... bien, pero tampoco que se te metan en clase... El centro no pone límites, simplemente el profesor, como profesional educativo no puede ser invadido su espacio, pero impedimento ninguno.

Entrevistador: Vale, y ya la última pregunta, ¿Cree usted que existe alguna diferencia en función del sexo de los miembros de la familia? Es decir, si las madres o los padres de los alumnos participan en mayor medida uno que otro, de igual manera... y ¿Qué tipo de diferencias hay?

Profesor: Yo creo que, ahora mismo, en estos momentos, yo creo que la participación es bastante igualada, hay bastante paridad, pero es ahora, hace unos años venían sobre todo las madres, aunque ahora ya suelen venir las parejas, e incluso los padres. En ciertos eventos o actividades igual sí que hay un mayor porcentaje de mujeres, pero de forma general se está igualando. Vienen muchos padres, sobre todo donde los pequeños, porque vienen a ayudarles en las actividades, pero en general sí, se está igualando bastante. Siempre vienen más madres que padres, pero se está igualando con el tiempo.

Entrevistador: bien, y ya la última pregunta, ¿Tiene algo más que añadir?

Profesor: Pues no, la verdad, todo está muy bien yo creo. Hay que intentar mantener ese equilibrio que tiene que haber. La educación no es solo los maestros, solo las familias, o solo los alumnos, es una mezcla de los tres. Entonces a veces es difícil llegar a ese equilibrio, pero debemos llegar y mantenerlo, porque eso es lo que beneficia a los alumnos. Eso es lo que pretendemos en el centro, la verdad. Pretendemos que las familias estén contentas, que al fin y al cabo eso es lo que sustenta al centro. Lo dicho, trabajo común y todo en beneficio del alumno.

Entrevistador: Vale, pues muchas gracias por su colaboración, por este ratito que nos ha dedicado y que pase un buen día.

ENTREVISTA CON UN PADRE DE UN COLEGIO CONCERTADO

Entrevistador: Hola, muy buenas, he de decirle que esta entrevista va a ser grabada pero que no va a ser publicada en ningún sitio, es simplemente para que sea transcrita más adelante.

Padre: Vale, sin problema.

Entrevistador: Pues comenzamos entonces. La primera pregunta es: ¿Qué entiende usted por participación escolar?

Padre: Pues que los padres... ¿De los padres verdad?

Entrevistador: Sí, claro, de las familias.

Padre: Vale, pues participación tenemos bastante hoy en día, primero había mucha menos.

Entrevistador: Bien, ¿Hoy en día se participa de manera activa en la escuela?

Padre: Activa en el centro no, en cuestión de deberes, sí.

Entrevistador: Digamos entonces que, ¿Más en casa que en la escuela?

Padre: Sí, en casa tenemos que hacer más deberes que antes, pero en la escuela no se participa de manera activa.

Entrevistador: Vale, entonces usted como padre del alumno, ¿Considera que participa en la educación de su hijo?

Padre: Sí, sí, claro, pero ya te digo que sobre todo en casa, con los deberes.

Entrevistador: Vale, entonces la manera fundamental es con los deberes.

Padre: Sí, deberes de día a día, de fin de semana, trabajos, etc.

Entrevistador: vale y, ¿Cree que tiene algún aspecto positivo esta participación?

Padre: Creo que no sería necesaria tanto tipo de participación, tantas tareas no.

Entrevistador: ¿Cree que habría que reducir esas tareas?

Padre: Claro, que lo trabajen más en la escuela que en casa, que a eso van.

Entrevistador: Entonces, ¿La participación que tienen en la educación de sus hijos cree que negativa?

Padre: En este caso sí, porque si tienen clase por la tarde, además de las actividades extraescolares, nos quedamos sin tiempo libre.

Entrevistador: Vale, y ¿Qué situaciones o momentos de este centro destaca usted como lugares donde se puede participar más? Por ejemplo, reuniones escolares, reuniones con el tutor.

Padre: Sí que es verdad que el colegio te llama bastante, todas las quincenas. Cada dos temas hay examen, entonces si creen que es necesario te llama, y realizas una entrevista personal con el tutor.

Entrevistador: Entiendo.

Padre: Además, en caso que haga falta, puedes llamar al tutor cuando quieras y concertar una entrevista con él.

Entrevistador: Vale, perfecto, y, por otro lado, ¿Dónde cree que la participación es más escasa?

Padre: Las actividades directas con los alumnos es lo que más escasea en el centro. Sí, sí, la verdad que de eso nada.

Entrevistador: Vale. ¿Conoce el AMPA y el consejo escolar?

Padre: No

Entrevistador: ¿O sea que no forma parte de ellos?

Padre: Sí estoy asociado, pero no formo parte de ello.

Entrevistador: ¿A ambos?

Padre: No, solo a la AMPA.

Entrevistador: ¿Y no conoce ninguna función o en qué cuestiones participa?

Padre: No, ni idea la verdad. Te soy sincero la verdad, es que ni idea.

Entrevistador: Sí, sí, sinceridad es lo que se busca, ante todo. Y, por otro lado, ¿Asiste a las reuniones propuestas por el centro?

Padre: Sí, cuando nos mandan la notificación sí que suelo asistir, sí.

Entrevistador: Perfecto, ¿Le parecen necesarias esas reuniones?

Padre: Hombre, hay veces que no sirven para nada.

Entrevistador: digamos que, ¿Son excesivas?

Padre: Sí, podría haber alguna menos la verdad.

Entrevistador: ¿Y qué temas se suelen tratar en estas reuniones?

Padre: Al principio de curso pues como va a ir el curso, las convivencias, y demás cosas así. Pero no...

Entrevistador: ¿Y luego a mediados de curso?

Padre: Pues sobre cómo va el niño, su evolución, en que se le podría ayudar y que aspectos podría mejorar.

Entrevistador: Vale, perfecto. ¿Y las familias tienen algún papel en estas reuniones?

Padre: Sí que te piden consejos, ayudas, opinión, la verdad que ahí sí que tienen un papel importante las familias.

Entrevistador: Vale, y cuando quiere hablar con el tutor de su hijo, ¿Tiene una reunión personal con él?

Padre: Sí, sí, yo puedo ir cuando quiera, o mi mujer, a hablar con el tutor de manera personal o sino simplemente al acabar la clase comentar alguna cosa rápida. Si es algo que si que tiene mayor importancia ya si pides cita y hablas con él.

Entrevistador: Vale, ya estamos acabando. Y, en general, ¿Cómo se fomenta la participación de las familias en este centro al que acude su hijo?

Padre: Principalmente a través de las reuniones. Sí que es verdad que a veces participamos en otras actividades, como excursiones, pero sobre todo cuando son más pequeños, más en preescolar que en primaria, que ya básicamente nos limitamos a asistir a estas reuniones.

Entrevistador: Entiendo, sí. ¿Cree que hay algún barrera o algo que impida una mayor participación en el colegio, o no existe ninguna?

Padre: No, no, la verdad.

Entrevistador: ¿Siempre que quiere participar puede?

Padre: Hombre, ellos te informan sobre lo que puedes participar, y si tú quieres, puedes, pero tampoco puedes tener manga ancha en el centro.

Entrevistador: Vale, Y, ¿Cree que hay diferencias de participación según el sexo?

Padre: Bueno, eso seguramente que sí, pero hay más padres que trabajan fuera de casa, por lo que hay mayor participación de las madres, aunque ya está muy de manera igualitaria la cosa, no como de antes.

Entrevistador: vale, y como ya me comentó antes, ¿Hay una mayor participación al principio de las etapas educativas?

Padre: Sí, sí, sin duda. En preescolar mucho más que en primaria, y date cuenta que cuando vayan a secundaria, todavía mucho menos. Pienso que las reuniones puedes solicitarlas cuando quieras en cualquier etapa, pero actividades muchas menos que en preescolar.

Entrevistador: Vale, pues ya estaría todo, muchas gracias por su colaboración y sinceridad. Nos vemos.

ENTREVISTA CON UNA MADRE DE UN COLEGIO PÚBLICO

Entrevistador: Hola muy buenas, esta entrevista va a ser grabada ya que luego debo transcribirla en el trabajo, pero su voz no saldrá en ningún momento, simplemente para poder tomar nota de todas sus respuestas.

Madre: Vale, no hay problema.

Entrevistador: Vale, pues comenzamos. La primera pregunta es: ¿Qué entiende usted por participación escolar?

Madre: Pues participar en las cosas del colegio: trabajos, excursiones, charlas con los profesores, reuniones, ayudar en los deberes, etc.

Entrevistador: Vale, y usted como madre del alumno, ¿Considera que participa de alguna manera en la educación de sus hijos? ¿De qué manera y sobre qué cuestiones?

Madre: Sí, tanto participando en el AMPA, como en las reuniones escolares, con los deberes, con las fiestas del cole, de carnaval, y demás actividades que propone el colegio

Entrevistador: Bien, y esta participación, ¿tiene aspectos positivos o negativos?

Madre: Tiene positivos, sin duda

Entrevistador: ¿Por qué?

Madre: Hombre pues siempre ayuda que los niños vean que tú participas y que tomas parte en las cosas del cole, les gusta que vayas y además los profesores ven interés en ti y en la educación de tu hijo.

Entrevistador: ¿Y algún aspecto negativo?

Madre: No, yo creo que no.

Entrevistador: Vale, y, ¿en qué momentos o situaciones de la vida de un centro educativo cree usted que se participa más?

Madre: Bueno, además de en el AMPA, que es donde se ve y se debaten los problemas que hay en el centro y con los niños, también en excursiones sobre todo cuando son pequeños, trabajando con ellos en alguna actividad, como

carnavales, etc. yo creo que siempre es bueno participar en las cosas de los colegios.

Entrevistador: Y, por otro lado, ¿Dónde es la participación más escasa?

Madre: Yo pienso que, en los deberes con los niños, que se dejan más de lado, y muchas fiestas en las cuales los padres trabajan y no pueden asistir a ellas.

Entrevistador: Vale, y por lo que me ha dicho, entiendo que conoce el AMPA y el consejo escolar ¿Es así?

Madre: Sí, sí, lo conozco.

Entrevistador: ¿Forma parte de ellos?

Madre: Sí

Entrevistador: ¿Qué labores realiza usted en estos órganos?

Madre: Soy una más de las que está apuntada pero cuando se necesita gente para llevar alguna cosa, hacer alguna actividad, organizar algo, siempre trato de moverme para que se lleve a cabo cualquier actividad.

Entrevistador: Bien, y, ¿sobre qué cuestiones pueden tomar decisiones en el centro?

Madre: Depende, normalmente lo que se busca el acuerdo con todo el mundo en todo lo que se propone y, si no funciona esto tratar de llegar a ello. Tampoco sé muy bien si podemos decidir acerca de algo, la verdad que siempre se trata de trabajar todos juntos y llegando a un acuerdo como te digo.

Entrevistador: Bien, y, además, ¿Asiste a las reuniones propuestas por el centro?

Madre: Sí, siempre.

Entrevistador: Y, ¿Le parecen necesarias?

Madre: Sí.

Entrevistador: ¿Por qué?

Madre: Pues porque muchas veces comentan a los padres los problemas que hay en el colegio, las carencias y, entonces hablándolo, a veces hay temas que se pueden solucionar.

Entrevistador: Entonces, ¿Qué temas se tratan en estas reuniones?

Madre: Pues de todo un poco. Se trata un poco de cómo funcionan los niños en cada clase, y luego, si hay alguna carencia en el colegio, o algo que no funciona adecuadamente, se comenta a los padres para tratar de buscar alguna solución.

Entrevistador: Vale, y, ¿Cuál es el papel de las familias en estas reuniones? ¿Se dedican simplemente a escuchar? ¿Aportan ideas?

Madre: Depende, sí que se suele participar bastante. Si que es verdad que se suelen proponer ideas en las reuniones para tratar de solucionar algún problema que exista o lo que sea.

Entrevistador: Vale. Y, por otro lado, ¿Cómo se relaciona usted con el tutor de su hijo?

Madre: Pues, o cuando el me llama, o cuando yo quiero saber cómo va mi hijo, entonces lo que hago es llamar y quedar con él.

Entrevistador: ¿Mediante entrevistas personales?

Madre: Sí.

Entrevistador: ¿Se realizan entrevistas grupales?

Madre: No, siempre suelen ser de manera personal.

Entrevistador: Bien, entonces si desea conocer el avance de su hijo, queda en una entrevista personal con el tutor y así se soluciona todo, ¿no?

Madre: Sí, a mí me gusta saber cómo va mi hijo y, normalmente, aparte de las que él pueda llamarme, solicito alguna más para ver cómo avanza mi hijo.

Entrevistador: Vale. Y en general, ¿Cómo se fomenta la participación de las familias en este centro?

Madre: El colegio nos llama para hacer reuniones, luego en las fiestas siempre nos pide nuestra participación, en las excursiones cuando son los niños pequeños o grupo demasiado grandes y no hay suficientes profesores... cosas así de este estilo.

Entrevistador: ¿Propondría alguna otra manera?

Madre: Pues sí, por ejemplo, que los padres vayan a participar a las clases directamente, porque se hace muy poco y en etapa infantil

Entrevistador: Vale, ¿Cree que existe algún tipo de barrera que pueda obstaculizar la participación de las familias en el centro?

Madre: Hombre, barrera ninguna. El problema es que los padres trabajan a veces, y el horario no concuerda, pero bueno, siempre se trata de buscar la manera de poder participar.

Entrevistador: Bien, perfecto. ¿Cree que existen diferencias de participación según el sexo de los miembros de la familia?

Madre: Hombre, yo creo que hoy en día ya no.

Entrevistador: ¿Participan de igual manera padres y madres?

Madre: A ver, los padres participan un poquito menos. Muchos de ellos porque tienen un horario de trabajo difícil de compaginar con el colegio, pero hoy en día ya lo están intentando y se está consiguiendo.

Entrevistador: Bien. Y ya me había comentado antes, que en este centro se participa más en las primeras etapas de la educación, o sea, que encuentra diferencias también ahí, ¿verdad?

Madre: Sí, es más abundante al principio, porque en determinadas cosas, como el ir a contar cuentos, el trabajo de los padres, etc., se hace más cuando son más pequeños, sobre todo en infantil, aunque yo creo que también les vendría bien a los más grandes, pero sí que es verdad que yo participaba de manera más activa antes.

Entrevistador: Entendido. Pues muchas gracias por todo.

Madre: Un placer, de verdad.

